

Số: /KH-SYT

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành; Kế hoạch số 4527/KH-UBND ngày 30/9/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận năm 2025;

Sở Y tế ban hành Kế hoạch duy trì, cải tiến, mở rộng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện có hiệu quả việc duy trì, cải tiến, mở rộng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế, nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại cơ quan.

- Áp dụng, duy trì, cải tiến, mở rộng phiên bản phù hợp Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật, cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho cá nhân, tổ chức.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

## **2. Yêu cầu**

- Đảm bảo Sở Y tế hoàn thành việc duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 trong năm 2025.

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế được thực hiện theo quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Đối tượng áp dụng:** Các phòng ban của Sở Y tế.

**2. Nội dung duy trì:** Xây dựng cập nhật các tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bao gồm:

- Hiệu chỉnh hệ thống tài liệu, quy trình phù hợp với Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng, đánh giá và cập nhật lại các rủi ro/cơ hội cho năm 2025.

- Xây dựng cập nhật lại các quy trình mới cho các thủ tục hành chính được chuẩn hóa theo các quyết định của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh (Quyết định 128/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, bị bãi bỏ thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1790/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực Y tế dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 663/QĐ-UBND ngày 07/6/2024 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1369/QĐ-UBND ngày 16/10/2024 của UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung và bãi bỏ lĩnh vực Khám bệnh, chữa bệnh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định số 1503/QĐ-UBND ngày 14/11/2024 của UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực y tế thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế và Ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; Quyết định 1615/QĐ-UBND ngày 02/12/2024 của UBND về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Y tế dự phòng và lĩnh vực Y, Dược cổ truyền thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Ninh Thuận; Quyết định 1634/QĐ-UBND

ngày 06/12/2024 của UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Y tế dự phòng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế Ninh Thuận).

- Các nội dung cụ thể triển khai theo phụ lục đính kèm.

### **3. Phương thức duy trì**

Sở Y tế tiếp tục duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo quy định tại khoản 1 Điều 7 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg và khoản 1 Điều 7 Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN.

### **4. Thời gian thực hiện**

Năm 2025 tiếp tục thực hiện duy trì, cải tiến, mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại khoản 4 Điều 4 Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí cho việc duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 được sử dụng từ ngân sách nhà nước theo quy định tại Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11 tháng 8 năm 2015 của Bộ Tài chính và điểm b khoản 2 mục II Công văn số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25 tháng 9 năm 2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ để các cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch này; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai duy trì, cải tiến và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Phối hợp với các phòng của Sở nhằm đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật Hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nhằm đảm bảo tính thống nhất và đồng bộ.

- Định kỳ hoặc đột xuất báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Ban Chỉ đạo ISO Sở về kết quả thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, cũng như đề xuất, kiến nghị xử lý kịp thời những khó khăn, vướng mắc.

## 2. Các phòng ban chuyên môn thuộc Sở

- Phối hợp với Văn phòng Sở triển khai những nội dung của kế hoạch này nhằm thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng trong hoạt động của cơ quan theo đúng quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 26/2014/TT-BKH&CN ngày 10 tháng 10 năm 2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về hoạt động xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 khi có giấy mời.

- Phân công, bố trí công chức tham gia việc đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan.

- Định kỳ hàng năm hoặc đột xuất khi có yêu cầu, báo cáo về tình hình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan.

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt ý nghĩa, mục đích, yêu cầu, nội dung của việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 đến cán bộ, công chức, viên chức có liên quan tại đơn vị mình và đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng.

Trên đây là kế hoạch duy trì, cải tiến, mở rộng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Y tế. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Giám đốc xem xét, quyết định./.

*(Kèm theo Phụ lục)*

### **Nơi nhận:**

- Sở KH&CN;
- (Chi cục TCĐLCL);
- Lãnh đạo sở;
- Các Phòng ban sở;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

} (để  
thực  
hiện)

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Bùi Văn kỳ**

**PHỤ LỤC**  
**KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI TIẾN VÀ ÁP DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ**  
**CHẤT LƯỢNG THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**  
*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2025*  
*của Sở Y tế Ninh Thuận)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Đơn vị thực hiện</b>	<b>Thời gian hoàn thành</b>
1.	Xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến, mở rộng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị	Văn phòng	Tháng 3 năm 2025
2.	Căn cứ MTCL của Sở Y tế, các Phòng chuyên môn xây dựng mục tiêu chất lượng, biện pháp thực hiện của Phòng trong năm và niêm yết	Văn phòng và Các Phòng chuyên môn	Tháng 3 năm 2025
3.	Xây dựng cập nhật các quy trình giải quyết các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng và Các Phòng chuyên môn	Tháng 9 năm 2025
4.	Ban hành các Quy trình, niêm yết và tiến hành áp dụng	Lãnh đạo Sở Phòng chuyên môn	Tháng 9 năm 2025
5.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình thuộc các lĩnh vực các Phòng chuyên môn khi có văn bản thay thế hoặc sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới	Văn phòng và Các Phòng chuyên môn	Thường xuyên
6.	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ	Ban Chỉ đạo ISO	Tháng 10 năm 2025
7.	Thực hiện hành động khắc phục sau đánh giá	Văn phòng và Các Phòng chuyên môn	Tháng 10 năm 2025
8.	Xác nhận hiệu lực và ban hành Quyết định về việc công bố lại HTQLCL phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015	Lãnh đạo Sở Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	Tháng 10 năm 2025
9.	Báo cáo tình hình thực hiện ISO tại đơn vị	Văn phòng Sở	Tháng 10 năm 2025
10.	Tiếp tục duy trì việc vận hành và áp dụng theo TCVN ISO 9001:2015	Văn phòng Sở Phòng chuyên môn	Năm 2025